CONTRATTO DI FORNITURA BROADBAND WIRELESS

Con la presente scrittura privata da valere ad ogni effetto di legge tra i signori:
Il rappresentante legale della A9 Action s.r.l con sede in Viale Montessori 35 - 60033 - Chiaravalle, AN - P. IVA 02285810426, da una parte e

NOME E COGNOME	NATO A
NATO IL	RESIDENTE IN
IN VIA N°.	E-MAIL
NUMERO TELEFONO CELLULARE	NUMERO FAX
CODICE FISCALE (se azienda, indicare C.F. legale rappresentante)	PARTITA IVA (se azienda)

denominato Cliente dall'altra parte si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO
1.1 La società "A9 Action s.r.l " di seguito denominata A9 Action si impegna ad offrire al Cliente, che accetta, alle condizioni qui di seguito formulate, il servizio di accesso alla rete Internet in modalità Wireless presso la propria abitazione sita in

CITTA' PROV. C.A.P.	INDIRIZZO DETTAGLIATO (VIA e N°. CIVICO)

, come meglio infra descritto.

2. ATTIVITÀ PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO
2.1 Ai fini dell'attivazione e/o erogazione del Servizio è necessaria l'installazione di **apparecchiature A9 Action dedicate**. L'installazione da parte del Cliente di apparecchiature diverse da quelle fornite da A9 Action non consentirà l'attivazione e/o erogazione del Servizio con esonero di A9 Action da qualsiasi responsabilità. Le attività relative all'installazione delle apparecchiature sono a carico del Cliente che a tal fine potrà chiedere l'intervento di un tecnico convenzionato con A9 Action alle tariffe di cui all'Allegato A o avvalersi di terzi. Nel caso in cui il Cliente si sia avvalso di un tecnico convenzionato con A9 Action l'importo dovuto per l'intervento dovrà essere corrisposto entro 30 giorni dalla data dell'intervento stesso.
2.2 Le apparecchiature A9 Action sono consegnate in **comodato d'uso gratuito**. A9 Action si riserva il diritto di sostituirle qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche o operative. Le apparecchiature consegnate da A9 Action, il cui ritiro perfezionerà il relativo contratto di comodato, dovranno essere custodite dal Cliente con la **massima cura e diligenza**. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. A9 Action provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale A9 Action ovvero a terzi da essa incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature.
2.3 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, il Cliente provvederà a restituire, a sue spese e nell'imballo originale, tutte le apparecchiature contenute nel Kit Wireless all'indirizzo della sede operativa di A9 Action (Via Lumumba 42/F, Chiaravalle, An) entro 60 giorni dalla cessazione del contratto. In caso di mancata restituzione del Kit Wireless entro i 60 giorni della cessazione del servizio A9 Action addebiterà il costo dello stesso, pari ad euro 150,00 comprensivi d'Iva, che il Cliente, in tal caso, si impegna sin da ora a corrispondere ad A9 Action.

3. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI
3.1 A9 Action ha la facoltà di non attivare e/o erogare il Servizio o di sospenderlo nei seguenti casi:
• il Cliente è o è stato inadempiente nei confronti di A9 Action ;
• il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
• per motivi tecnico-organizzativi, che A9 Action specificherà per iscritto nella dichiarazione di rifiuto e/o

sospensione.
3.2 Ai fini dell'attivazione e/o erogazione del Servizio BROADBAND WIRELESS il Cliente, su richiesta di A9 Action, fornirà i dati tecnici richiesti. Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione necessaria per l'attivazione del servizio BROADBAND WIRELESS comporterà l'attivazione contemporanea di un account mediante il servizio A9 Action; mediante tale account sarà possibile accedere ai servizi forniti dal portale di www.a9action.it (servizi attualmente in fase di sperimentazione). Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alla correttezza dei dati forniti. Sempre ai fini dell'attivazione e/o erogazione del servizio o al fine di verificare l'effettiva copertura della zona interessata o l'effettiva attivabilità della linea, **potrà rendersi necessaria l'esecuzione di sopralluoghi tecnici** da parte del personale A9 Action nei locali ove saranno installate le apparecchiature necessarie all'erogazione del servizio. In tal caso A9Action comunicherà telefonicamente al Cliente la necessità di eseguire i suddetti sopralluoghi concordando con il cliente stesso tempi e luoghi. Per tali sopralluoghi il Cliente corrisponderà ad A9 Action la somma prevista dal vigente listino prezzi allegato al presente contratto (Allegato A). Il Cliente, ai fini dell'esecuzione dei sopralluoghi di cui sopra ed in sostituzione del personale A9 Action, ha la facoltà di avvalersi dell'intervento di terzi. Se il Cliente non consentirà i sopralluoghi o non li farà eseguire da terzi, A9 Action avrà la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto mediante comunicazione scritta a mezzo racc.a.r. trattenendo le somme già versate dal Cliente a titolo di risarcimento danni, salvo in ogni caso il maggior danno.
3.3 L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della formalizzazione della richiesta di sottoscrizione del servizio. L'attivazione del servizio e dei servizi ad esso connessi decorre dalla comunicazione dell'esito positivo del periodo di prova di cui al successivo punto 4.1.
3.4 Eventuali interventi sulla rete di comunicazione wireless dovranno essere eseguiti esclusivamente da A9 Action o da terzi da essa incaricati.
3.5 Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente ad A9 Action che verificherà l'eseguibilità delle variazioni e comunicherà al Cliente il tempo e i costi necessari per l'esecuzione delle variazioni. A9 Action potrà liberamente modificare o sostituire la funzionalità del Servizio allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica. E di ciò terrà informato il Cliente.
3.6 Se la modifica di cui al comma precedente comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

4. IMPEGNI E DIRITTI DI A9 ACTION

4.1 Entro 180 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto A9 Action si impegna a comunicare al Cliente, tramite posta elettronica, posta ordinaria o telefonicamente (gratuitamente), l'esistenza o meno di **copertura Wireless nel Comune di appartenenza**. Dal ricevimento di detta comunicazione è onere del Cliente recarsi presso gli uffici di A9 Action siti in Via Lumumba 42/F, Chiaravalle (An), previo appuntamento, per **ritirare le apparecchiature** utili all'attivazione ed erogazione del servizio. In alternativa, il Cliente potrà richiedere ad A9 Action **la spedizione a domicilio delle apparecchiature**; in tal caso il trasporto si intende franco vettore e le spese da sostenere per la spedizione si intendono a carico del Cliente. Entro i 30 giorni successivi al ritiro delle apparecchiature o alla consegna delle stesse al vettore da parte di A9 Action il Cliente, con le modalità di cui al precedente punto 2, si obbliga ad **installare le apparecchiature** e darne tempestiva comunicazione ad A9 Action. Da tale comunicazione decorre un **periodo di prova** non superiore a 30 giorni entro il quale A9 Action potrà svolgere tutte le attività necessarie affinché il servizio risulti correttamente funzionante. Durante tale periodo di prova A9 Action non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o della mancata erogazione del servizio. Al termine di tale periodo di prova, **qualora il servizio risulti funzionante**, A9 Action comunicherà al cliente, tramite posta elettronica, posta ordinaria o telefonicamente (gratuitamente), che il servizio stesso può considerarsi attivo e funzionante. Dal ricevimento di tale comunicazione decorreranno tutti gli effetti contrattuali compreso l'obbligo di pagamento del corrispettivo e relativa fatturazione. Al contrario, **se al termine del periodo di prova il servizio non dovesse risultare correttamente funzionante o comunque non vi fosse, per qualsiasi motivo, possibilità di sua attivazione**, A9 Action comunicherà al Cliente, tramite posta elettronica, posta ordinaria o telefonicamente (gratuitamente), l'esito negativo del periodo di prova. Dal ricevimento di tale comunicazione il contratto dovrà ritenersi risolto con conseguente obbligo per il Cliente di restituire, entro i successivi 60 giorni, le apparecchiature ritirate/consegnate ed obbligo per A9Action di rimborsare, entro il medesimo termine, le somme anticipatamente versate dal Cliente, esclusi gli importi eventualmente versati per sopralluoghi ed installazione. Il Cliente riconosce che A9 Action non sarà a nessun titolo responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia ritardo nell'attivazione o mancata attivazione per cause ad essa non imputabili pertanto A9 Action non garantisce l'attivazione della linea BROADBAND WIRELESS né i previsti tempi di sua attivazione in tutti i casi la stessa non dipenda da cause ad essa imputabili. A9 Action si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per attività di

manutenzione ordinaria o di ampliamento della banda. Il "fermo servizio" di cui sopra sarà comunicato tempestivamente al Cliente.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

5.1 Il Cliente riconosce che A9 Action non sarà a nessun titolo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet causato da un interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. A9 Action non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da A9 Action , (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

A9 Action non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per un utilizzo improprio del servizio e/o delle apparecchiature.

5.2 A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da A9 Action e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

5.3 A9 Action si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento.

5.4 Il Cliente prende atto che non sarà possibile configurare sull'indirizzo IP dinamico assegnato da A9 Action mail server gestiti dall'utente. L'eventuale inottemperanza a tale disposto potrà determinare la sospensione del servizio.

5.5 Il Cliente informerà tempestivamente A9 Action circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che A9 Action dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate a A9 Action che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile o certificate da A9 Action (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da A9 Action e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne A9 Action da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di A9 Action. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, A9 Action potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

6.2 Il Cliente ha facoltà di richiedere variazioni di consistenza tecnica e contrattuali relativamente agli abbonamenti BROADBAND WIRELESS attivi e completati, utilizzando gli appositi moduli predisposti da A9 Action o chiamando il Servizio Clienti. Non sarà possibile in nessun caso gestire variazioni contrattuali se il servizio è in corso di completamento o se non è ancora stata conclusa una variazione contrattuale richiesta precedentemente.

6.3 Il contratto avrà **la durata di 1 anno** e potrà essere prorogato di un ulteriore anno dietro accordo scritto fra le parti da concludersi antecedentemente la prima scadenza. **Nel caso di proroga per un ulteriore anno, il costo di attivazione pari ad euro 149,00 di cui al punto 8 sarà scalato sul corrispettivo dovuto per il servizio nella misura di euro 12,40 mensili.**

6.4 **Il Cliente non è autorizzato ad accedere alla configurazione delle CPE** che potrebbero essere monitorate per controllare eventuali accessi non autorizzati. Ogni accesso non autorizzato agli apparati in comodato d'uso gratuito da parte del Cliente potrebbe essere perseguibile penalmente e comunque la violazione di tale obbligo comporta il pagamento di una penale, da euro 100 a euro 15000 in relazione alle alterazioni di funzionamento causate alla rete, e l'eventuale blocco della CPE, salvo il maggior danno.

6.5 Il Cliente accetta sin d'ora che per ogni intervento tecnico richiesto, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio di fornitura Wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del p.c. del cliente, configurazione di rete etc.), lo stesso sarà tenuto a corrispondere ad A9 Action le somme di cui all'allegato listino prezzi (Allegato A). Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tali importi entro il termine di giorni 30 dall'esito positivo dell'intervento, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il diritto di chiamata di cui all'Allegato A. Saranno al contrario effettuati gratuitamente tutti gli interventi tecnici per la risoluzione di problematiche connesse al servizio stesso, siano essi interventi eseguiti telefonicamente o

presso i locali ove sono installate le apparecchiature.

7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i servizi e garantirà, terrà indenne e comunque manleverà A9 Action da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di A9 Action (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di A9 Action da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di A9 Action per ogni informazione pubblicata nello spazio Web eventualmente messo a disposizione del Cliente.

7.2 Il Cliente manleva, tiene indenne e comunque garantisce A9 Action da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da A9 Action e/o da terzi quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio Web eventualmente messo a disposizione del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

8. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Il Cliente, per i seguenti servizi e prodotti forniti, (*selezionare qui di seguito l'opzione desiderata*)

√	**PROFILO**	DESCRIZIONE	CANONI MENSILI
	BASIC	Connessione "SENZA LIMITI DI TEMPO"; velocità massima 2048 Kb/s; Servizio di monitoraggio e controllo banda. **ROUTER CON ANTENNA RICEVENTE (CPE) INTEGRATA IN COMODATO GRATUITO**	€ 19,90
	BASIC PLUS	Connessione "SENZA LIMITI DI TEMPO"; velocità massima 2048 Kb/s; Servizio di monitoraggio e controllo banda; banda minima garantita 32 Kb/s. **ROUTER CON ANTENNA RICEVENTE (CPE) INTEGRATA IN COMODATO GRATUITO**	€ 29,90
	MEDIUM	Connessione "SENZA LIMITI DI TEMPO"; velocità massima 2048 Kb/s; Servizio di monitoraggio e controllo banda; banda min. garantita 64 Kb/s. **ROUTER CON ANTENNA RICEVENTE (CPE) INTEGRATA IN COMODATO GRATUITO**	€ 39,90
	MEDIUM PLUS	Connessione "SENZA LIMITI DI TEMPO"; velocità massima 2048 Kb/s; Servizio di monitoraggio e controllo banda; banda minima garantita 128 Kb/s; 1(uno) indirizzo IP statico e pubblico previa disponibilità del provider. **ROUTER CON ANTENNA RICEVENTE (CPE) INTEGRATA IN COMODATO GRATUITO**	€ 59,90
	PREMIUM	Connessione "SENZA LIMITI DI TEMPO"; velocità massima 2048 Kb/s; Servizio di monitoraggio e controllo banda; banda minima garantita 256 Kb/s; 1(uno) indirizzo IP statico e pubblico previa disponibilità del provider. **ROUTER CON ANTENNA RICEVENTE (CPE) INTEGRATA IN COMODATO GRATUITO**	€ 99,90

	1(uno) indirizzo IP statico e pubblico previa disponibilità del provider. Canone mensile.	€ 3,00

Attivazione* **UNA TANTUM** *Nel caso di proroga per un ulteriore anno, il costo di attivazione sarà scalato sul corrispettivo dovuto per il servizio nella misura di euro 12,40 mensili.	€ 149,00

corrisponderà la somma mensile corrispondente su riportata, che potrà essere annualmente indicizzata all'ISTAT. Tutti gli importi sono comprensivi di I.V.A. **La modalità di pagamento sarà quella a mezzo** (*selezionare qui di seguito l'opzione desiderata*):

	1. ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO (R.I.D.)
	2. CONTANTI

8.2 Le modalità e i tempi di pagamento saranno i seguenti:

1. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento mediante **ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO (R.I.D.)** *i cui dati dovranno essere inseriti nel modulo predisposto alla pagina 8 del presente contratto*, questo dovrà avvenire anticipatamente a decorrere dalla comunicazione dell'esito positivo del periodo di prova di cui al precedente punto 4.1 e secondo i tempi di pagamento indicati nella comunicazione stessa. Le fatture A9 Action saranno emesse con la cadenza temporale bimestrale anticipata e il pagamento dovrà essere effettuato nei termini indicati nella fattura. Il servizio sarà fatturato, con separata indicazione delle relative voci di costo; le fatture saranno trasmesse (*selezionare qui di seguito l'opzione desiderata*):

	Mediante posta elettronica al seguente indirizzo e-mail_____; a tal fine il messaggio di posta elettronica trasmesso o la relativa ricevuta di ritorno faranno fede ad ogni effetto di legge. Tale modalità di fatturazione continuerà fino alla scadenza del contratto BROADBAND WIRELESS, salvo variazioni tempestivamente comunicate da parte del Cliente.
	Mediante posta ordinaria, con un supplemento per spese di spedizione di euro 1.00 addebitato ad ogni invio all'interno delle stesse fatture. La spedizione avverrà al seguente indirizzo (*indicare solo se diverso da quello di cui all'art. 1 del presente contratto*): via _____ c.a.p. _____ città _____ __(__). Tale modalità di fatturazione continuerà, fino alla scadenza del contratto BROADBAND WIRELESS, salvo variazioni tempestivamente comunicate da parte del Cliente.

2. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento mediante **CONTANTI**, il Cliente verserà ad A9 Action l'intero importo del servizio (vale a dire le 12 mensilità anticipate) comprensivo della somma di euro 149 pari all'una tantum di attivazione (salvo eventuali ulteriori aumenti del servizio di cui al punto 8.6) al momento del ritiro delle apparecchiature presso gli uffici di A9 Action o in alternativa al momento della consegna delle apparecchiature eseguita dal vettore tramite contrassegno. La fattura sarà consegnata contestualmente al ritiro/consegna delle apparecchiature.

8.3 Il pagamento delle fatture emesse da A9 Action dovrà essere effettuato per l'intero importo; in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando regolarmente il pagamento per la parte rimanente.
8.4 In caso di morosità parziale o totale, A9 Action si riserva comunque la possibilità di sospendere il servizio BROADBAND WIRELESS.
8.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti A9 Action potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di tre punti e comunque sempre entro i limiti legali. A9 Action dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, A9 Action potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, A9 Action potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.
8.6 A9 Action si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente contratto, e di comunicarlo al Cliente, attraverso l'invio di una comunicazione scritta, unicamente in caso di aumento del corrispettivo. Tali variazioni saranno applicabili al contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere con lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

9. ONERI FISCALI
9.1 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
10.1 A9 Action si riserva il diritto di risolvere il presente contatto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento da parte del cliente delle obbligazioni tutte presenti nel presente contratto. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di A9 Action alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni patiti e patiendi.

11. FORO COMPETENTE
11.1 Per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione del presente contratto è competente il Foro di Ancona.

12. DIRITTO DI RECESSO
12.1 Nel caso in cui il presente contratto venga stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal codice del consumo di cui al D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del presente contratto dandone comunicazione a A9 Action mediante lettera raccomandata A.R. Tale comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di cui sopra. In tal caso A9 Action si riserva il diritto di addebitare il contributo di attivazione del servizio BROADBAND WIRELESS. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata A.R. a: A9 Action s.r.l., con sede in via Lumumba 42/F- 60033 - Chiaravalle.
12.2 In ogni caso, anche ai sensi dell'art. 1 del D.L. 31.01.2007 n. 7, il cliente avrà la facoltà di recedere liberamente dal presente contratto, anche nel caso di aumento dei prezzi del servizio, con un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo di cui sopra, salvo il diritto di A9 Action di addebitare al Cliente le spese giustificate da costi conseguenti alla attivazione e disattivazione nonché gli importi dovuti sino alla data di efficacia del recesso per l'utilizzo del servizio. Resta inteso che nel caso in cui il pagamento del servizio sia stato eseguito anticipatamente in contanti con le modalità di cui al punto 8 A9 Action restituirà al Cliente la somma anticipata non dovuta.
Considerato che il pagamento può avvenire con addebito diretto su C/C (R.I.D.), i documenti di debito (fatture, ricevute, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca da Lei indicata".

13. CONTENUTI DEL PRODOTTO
13.1 A9 Action BROADBAND WIRELESS risponde alle necessità di connessione Internet ad alta velocità per la clientela ed include:
• Servizio di accesso veloce ad Internet tramite connessione wireless. La qualità del sistema operativo del Cliente potrebbe influire sull'effettiva velocità di trasferimento dei dati.
• Il Servizio permette: http (navigazione WWW), e-mail (Electronic Mail basata su SMTP) sia POP3 che IMAP4, news (accesso ai News Group), ftp (trasferimento bidirezionale di file). A9 Action BROADBAND WIRELESS è abilitato alla tecnologia IP Multicast in ricezione (la trasmissione in modalità IP Multicast è esclusa).
• Servizio monitoraggio e controllo banda.
• kit Wireless contenente router con antenna ricevente (cpe) integrata in comodato d'uso gratuito

14.SICUREZZA:
14.1 A9 Action BROADBAND WIRELESS, come tutti i servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo A9 Action consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. A9 Action non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni. In particolare si potranno determinare i rimedi previsti dall'anzidetto articolo 6.

15. ULTERIORI REQUISITI
15.1 Personal Computer dotato di:
- Scheda di rete Ethernet
- Sistema operativo MS Windows 98/98SE/ME/2000 e XP o Mac 9.x

16. SERVIZIO CLIENTI
16.1 Eventuali comunicazioni relative all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto potranno essere inviate a A9 Action s.r.l., con sede operativa in Via Lumumba 42/F- 60033 - Chiaravalle.
16.2 Per ogni informazione relativa al servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti A9 Action telefonando al numero **334 6047714**/**334 6047708** o consultare il sito **www.a9action.it**.
16.3 I dati personali acquisiti nell'ambito di A9 Action saranno utilizzati da A9 Action , nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati:
- dalla direttiva 95/46/CE;
- dalla direttiva 97/66/CE;
- dalla direttiva 97/7/CE e dal D.Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;

- dalla direttiva 2002/58/CE e dal D.Lgs. 196/03 codice in materia di protezione dei dati personali.

Trattamento dei dati e relativi scopi

I dati verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività di A9 Action e quindi:

1. per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenuti, nonché per proporre le prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento nonché per le attività di fidelizzazione del Cliente diverse da quelle di cui al successivo punto 4;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a A9 Action ;

nonché, previo Suo consenso:

4. per la comunicazione di informazioni commerciali tramite telefono, posta, comunicazione in fattura, posta elettronica, SMS relative a nuove offerte di prodotti e servizi di A9 Action e/o di Società con le quali A9 Action abbia stipulato accordi commerciali, e per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi.

Consenso

Il conferimento dei dati del Cliente è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi (1), (2), (3), A9 Action non potrà erogare i servizi richiesti. Invece, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi di cui al punto 4, non vi sarà alcuna conseguenza.

FIRMA PER IL CONSENSO AI PUNTI: 1; 2; 3.	FIRMA PER IL CONSENSO AI PUNTI: 4.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati saranno conservati presso la sede operativa di A9 Action a Chiaravalle (AN) per i tempi prescritti dalle norme di legge.

Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è A9 Action , con sede in Chiaravalle. Responsabili del trattamento dei dati personali sono i funzionari e i soggetti elencati nel prospetto disponibile presso gli uffici di A9 Action , in relazione al rispettivo settore di competenza.

Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta al responsabile Tutela Dati Personali A9 Action presso la sede di Chiaravalle.

Letto, confermato e sottoscritto in due originali composti di nove fogli ciascuno.

LUOGO	DATA

FIRMA PER A9 ACTION	FIRMA DEL CLIENTE

Il cliente approva specificatamente ai sensi dell'Art. 1341 e 1342 del C.C. le clausole di cui ai numeri 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 del presente contratto dichiarando che le stesse sono state oggetto di specifica trattativa e che qui si sottoscrivono stante la qualità ed i costi del servizio offerto.

LUOGO	DATA
FIRMA PER A9 ACTION	FIRMA DEL CLIENTE

R.I.D. – AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO PERMANENTE SU CONTO CORRENTE[1]

BANCA_____ **FILIALE**_____

ABI _ _ _ _ _ **CAB** _ _ _ _ _ **CIN** _

N° C/C _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

SOTTOSCRITTORE DEL MODULO	
COGNOME[2]	NOME
INDIRIZZO	LOCALITA'
CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO)	CAP

INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (DA COMPILARE SE DIVERSO DAL SOTTOSCRITTORE)	
COGNOME (RAGIONE SOCIALE)	NOME
INDIRIZZO	LOCALITA'
CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO)	CAP

<u>NOTA IMPORTANTE</u>: I R.I.D <u>NON</u> POSSONO ESSERE EMESSI VERSO I CONTO CORRENTI <u>BANCO POSTA</u> PERCHE' NON ADERENTE AL SISTEMA INTERBANCARIO.

Adesione

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibiltà sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro cinque giorni dalla data scadenza/data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

LUOGO	DATA
FIRMA PER A9 ACTION	FIRMA DEL CLIENTE

[1] La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte dell'istituto di credito.

[2] Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto, persona fisica, con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso.

ALLEGATO A al Contratto di fornitura broadband wireless:

• TARIFFE DEGLI INTERVENTI E DEI SOPRALLUOGHI*

Diritto di chiamata	Durata dell'intervento (h)	INTERVENTO	SOPRALLUOGO
€ 14,00	0,5	€ 12,00	€ 8,00
€ 14,00	1,0	€ 24,00	€ 16,00
€ 14,00	1,5	€ 36,00	€ 24,00
€ 14,00	2,0	€ 48,00	€ 32,00
€ 14,00	2,5	€ 60,00	€ 40,00
€ 14,00	3,0	€ 72,00	€ 48,00

Le tariffe si intendono IVA inclusa.
Non verranno fatturati importi inferiori alla mezz'ora.

Il diritto di Chiamata è sempre applicato e ad esso andrà aggiunta la tariffa di Intervento o di Sopralluogo.

• TARIFFE DELLE INSTALLAZIONI*

Installazione standard	€ 35,00

La tariffa si intende IVA inclusa.

In caso di installazione non standard, vale a dire di installazione che richieda un'attività più complessa, la tariffa di cui sopra potrebbe subire delle maggiorazioni che saranno comunicate all'esito del sopralluogo prima di procedere all'installazione stessa, fatta salva la facoltà del Cliente di rifiutare l'installazione.

*** Le tariffe di cui al presente Allegato trovano applicazione solo nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi di personale tecnico convenzionato A9 Action per l'esecuzione di sopralluoghi tecnici o di interventi tecnici o per l'installazione delle apparecchiature.**

LUOGO	DATA
FIRMA PER A9 ACTION	FIRMA DEL CLIENTE